



*Pour les professionnels de la réparation
Radio TV Electronique, SAV électroménager, horlogerie...
un logiciel exclusif !*

MicroSAV[©]

le logiciel de gestion de votre SAV !

MicroSAV[©] est conçu pour les professionnels ou services après vente, il fonctionne sous Windows 95/98/2000/NT/Me avec 16 Mo de mémoire.

Il permet la gestion d'un SAV électronique (Radio TV Informatique) Grand public, dans le domaine de l'électroménager, (petit est gros appareils électroménager).

MicroSAV[©] est livré avec un guide de prise en main. Il est simple à installer et d'un prix particulièrement attractif, et sans équivalent !

Les tarifs, devis et factures sont gérées en Euros, et uniquement en Euros. *Mais vous pouvez, sur option, imprimer l'équivalent Total en FF.*

 **MicroSAV[©]**, très simple à utiliser, vous permet de :

Gérer votre fichier clients

- . Imprimer les enveloppes, les étiquettes.
- . Imprimer des courriers express.

Saisie de vos entrées SAV

- . Sous garantie & Hors garantie
- . Accessoires laissés par le Client, aspect du matériel
- . Maximum pour déclenchement devis, si le client se fixe des limites
- . Saisie de plusieurs appareils pour un même client (compte client).

Gérer votre fichier Documents

- . Factures & Devis
- . Reçus d'ordres de réparation (Exemplaire client + Atelier)

Gérer simplement votre fichier Pièces détachées et prestations

- . Pièces détachées
- . Saisie des services, des forfaits... (main d'œuvre...)
- . Edition des listes de réapprovisionnement

Paramètres généraux

- . Facturation avec ou sans TVA (Micro entreprise)
- . Entête facture / devis personnalisable
- . Edition de vos recettes par chèques, espèces sur une période donnée.

Autres fonctionnalités

- . Sauvegarde et restitution des données au format ZIP (normalisé)
- . Micro éditeur de lettres type
- . Visualisation des documents avant impression
- . Transfert automatique Devis => Factures
- . CA par technicien, avec ventilation des résultats.

Ce logiciel est complet, mais d'autres fonctionnalisées peuvent être mises en place sur mesure à la demande.

Citons par exemple :

- . Reprise d'un fichier articles avec tarif (fichier constructeur)
- . Transfert d'adresses clients et/ou opérations à effectuer sur l'Internet (missions à effectuer avec un technicien distant)
- . Edition automatique des relevés de factures pour un client donné, ou par marque.
- . Liaison avec fichier de vos ventes « produits bruns » clients.
- . Remontée d'informations SAV dans le cadre de statistiques constructeurs
- .Gestion des commandes de pièces, éditions de tarifs.
- et tout besoin spécifique à votre activité !

Bon de commande à retourner à l'auteur

Oui, Je souhaite recevoir votre offre promotionnelle !

Attention, cette offre peut être annulée sans préavis !

- Le logiciel MicroSAV, version de base avec son manuel de prise en main au prix de seulement **75 Euros port compris.**

Notez bien : nous ne sommes pas assujettie à la TVA (Art.293 B du CGI).

Votre nom : _____

Adresse : _____

Vous recevrez votre commande par retour de courrier. Une facture sera jointe à votre envoi.

Philippe GEORGES, 14 Avenue Lyautey, 21000 DIJON ☎ : 03.80.74.45.56



**Un logiciel exclusif réalisé par
Philippe GEORGES
20 années d'expérience à votre service !**