

# Fiche technique MicroSav

## → Présentation:

MicroSav est un logiciel de facturation/devis et gestion SAV spécialement conçu pour les PME et Micro entreprises.

Fort d'une longue expérience dans le dépannage Tv-HiFi-Vidéo et depuis 20 ans spécialisé dans l'informatique et titulaire d'une certification officielle de développeur en programmation DELPHI dans le développement de logiciels de gestion d'entreprise, l'auteur de ce logiciel a su percevoir les besoins essentiels dans la gestion d'un service après vente et intégrer des fonctions rationnelles dont leur mise en œuvre et les résultats sont obtenus par un simple clic de souris.

Dans cette logique d'esprit, l'auteur a voulu éviter des manipulations lourdes et fastidieuses qui risquent de décourager les personnes un peu hésitantes pour utiliser un outil informatique.

De part sa simplicité d'utilisation, ce logiciel ne nécessite en principe aucune prise en main.

*M.E.I.*, entreprise spécialisée dans la maintenance électronique et informatique est la première à utiliser MicroSav depuis le début de sa création et a participé activement à son évolution ainsi que la Chambre des Métiers de la Côte d'Or et un expert comptable pour en faire un produit complet et conforme à la législation actuelle des lois du commerce et fiscales.

## → Domaine d'application et secteurs d'activités:

Dépannage et vente électro-ménager, Tv-HiFi-Vidéo, tous métiers relevant de l'électronique et électrotechnique, électricien, plombier, chauffagiste, horlogerie, cycles et motocycles, informatique....

## → Installation du logiciel et configuration requise

Ce logiciel a été compressé au format ZIP et tient sur une simple disquette. L'installation de ce logiciel peut s'exécuter directement à partir d'une disquette ou du disque dur. Pour cela, il suffit de cliquer sur l'icône SETUP et suivre les instructions à l'écran.

Ce logiciel possède ses propres fichiers systèmes, il s'installe en couche supplémentaire sur windows sans utiliser les fichiers systèmes propre de windows ceci afin d'éviter des conflits avec d'autres applications.

Un simple ordinateur 486DX avec windows95 avec 16Mo de mémoire et 4Mo d'espace disque suffit pour utiliser ce logiciel en sachant que plus l'ordinateur est performant et plus son exécution est rapide.

Ce logiciel est compatible avec Win95, Win98, WinMilénium, Winnt4, WinXP et Win2000.

## **DESCRIPTION ET CARACTERISTIQUES DU LOGICIEL**

### → Gestion des paramètres entreprises, devis et factures

- Prise en charge des coordonnées de l'entreprise
- Insertion du logo de l'entreprise au format ".bmp"
- Insertion textes et commentaires sur devis et factures
- Prise en compte du n° Siret et APE
- Choix du régime fiscal: normal(assujetti TVA) ou micro entreprise
- Paramétrage du taux de TVA
- Editions des étiquettes clients
- Impression des enveloppes retour
- Impressions des enveloppes retour PM
- Prise en compte de l'équivalent en francs français
- Prise en compte de la mention CGA(centre de gestion agréé)
- Prise en charge du début de comptage des factures et devis prédéterminé par l'utilisateur
- Prise en compte du n° de TVA intracommunautaire de l'entreprise

## → Fichier clients

- Choix du titre(établissement, Mr, Mme,...) sur liste déroulante
- Coordonnées du client(Tel, Fax, E-mail, portable, Tel direct)
- Prise en charge de la catégorie client(particulier, revendeur,...) sur liste déroulante
- Prise en charge du n° de compte client
- Zone de texte pour notes personnelle
- Recherche d'un client par n° de compte, par nom ou défilement avec filtrage des clients par catégorie
- Edition courrier client avec entête et mise en page prédéfinie
- Edition et impression d'étiquettes clients
- Impression direct des enveloppes clients au format standard
- Impression direct des enveloppes PM clients au format standard
- Edition et impression de la liste des clients avec n° de compte
- Edition et impression de l'annuaire client pour prospection clientèle

## → Facture et devis

- Factures et devis avec entête et logo, présentation du document avant impression
- Numérotation automatique des devis et factures
- Factures et devis détaillés
- Transfert automatique DEVIS → FACTURE
- Prise en charge de la nature du matériel, la marque, le modèle et la référence et le n° de série
- Prise en charge de la nature de la panne, des accessoires, de l'aspect du matériel et son utilisateur
- Prise en charge du seuil maximum de facturation
- Prise en charge et choix de la date d'entrée et de facturation du matériel
- Prise en charge de la description des travaux effectués par liste déroulante
- Prise en charge des techniciens par liste déroulante
- Choix du client par liste déroulante si sa fiche a été modifiée
- Impression du reçu client et de la fiche de réparation
- Choix des pièces et services par liste déroulante avec accès direct au stock
- Choix de la classe des articles(occasion, article, service, forfait) par liste déroulante
- Prise en charge des frais de port
- Calcul automatique de la TVA et des montants HT et TTC avec les frais de port le tout détaillé sur la facture ou le devis
- Zone de texte libre pour information client
- Recherche d'un client par nom, n° de facture ou par défilement
- Filtrage par catégories de documents(facture, devis ou la totalité)
- Enregistrement du règlement par mode de paiement sur liste déroulante avec enregistrement automatique dans le livre des comptes.
- Filtrage des impayés avec choix de la période
- Edition et impression du relevé d'un client avec choix de la période
- Edition rapport de sélection global avec filtrage de la période du C.A et de la trésorerie avec calcul automatique du reste à encaisser avec détail des facturations sur les forfaits, les pièces, occasion, et main d'œuvre/prestations.
- Editions et impression de l'état des règlements avec choix de la période.
- Edition et impression du rapport de sélection par technicien
- Visualisation graphique(gâteau) en 2D ou 3D du C.A sur une période déterminée avec répartition des prestations, des pièces, des pièces d'occasions et des forfaits avec indication des pourcentages des différentes catégories.
- Archivage des devis et factures avec choix de la destination dans l'explorateur windows
- Impressions des devis et factures au format S.A.V ou vente
- Vision globale de l'ensemble des factures et devis avec accès direct au règlement, détails des factures travaux effectués et le matériel saisie, classement par date ou par nom, recherche par nom

## → Edition du livre des comptes

- Liste des encaissements des clients avec la date, le nom du client, le montant réglé, le mode de paiement sur liste déroulante, le n°de facture et information sur le règlement.
- Présentation avant impression du livre des comptes
- Filtrage par période et mode de paiement sur liste déroulante
- Recherche d'un client par défilement

## → **Gestion SAV**

- Saisis express du matériel client
- Gestion de la nature du matériel, de la marque, du modèle et du n°de série et de la panne signalée
- Gestion du seuil maximum de facturation et du nom de l'utilisateur du matériel
- Gestion de l'aspect et des accessoires du matériel confié
- Validation et impression de l'ordre de réparation avec reçu client
- Recherche par défilement des saisies de matériels enregistrées
- Création par l'utilisateur et gestion des liste de catégories:
  - des travaux types effectués
  - des pannes types
  - de la nature des matériels à saisir(téléviseurs, lave linge....)
  - des marques et modèles des matériels

## → **Gestion des stocks**

- Prise en compte des articles non stockable (prestation, déplacement.....)
- Création d'articles
- Libellé des articles
- Prix unitaire HT de vente
- Prix d'achat HT fournisseur
- Quantité en stock
- Nom du fournisseur
- Code article fournisseur
- Détermination et calcul automatique du seuil d'approvisionnement
- Catégorie d'éléments(service, article, occasion et forfait)
- Recherche d'un article par son libellé ou par défilement
- Edition de la totalité du stock et impression avec calcul automatique et insertion du montant total et de la date
- Edition de la liste et impression des approvisionnements avec insertion du montant total à commander et de la date

## → **Sauvegarde et restauration des données au format ZIP**

- Sauvegarde avec choix du lecteur de destination dans l'explorateur par simple clique de souris
- Restauration avec choix du lecteur source dans l'explorateur par simple clic de souris

## → **Transfert comptable**

- Stock, factures et livre des comptes

☞ Les fichiers des stocks, factures et livre des comptes sont au format dbase dans le répertoire MicroSav. Ils peuvent être ouvert sous Excel et transférer à votre comptable sur disquette ou par l'internet.

**Bon de commande à retourner à MEI**

***Oui, Je souhaite recevoir votre offre promotionnelle !***

Attention, cette offre peut être annulée sans préavis !

Le logiciel MicroSav, version de base avec son manuel de prise en main au prix de seulement **75€TTC franco de port.**

Votre nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

vous recevrez votre commande par retour de courrier. Une facture sera jointe à votre envoi.

**MEI** ZA PÔLE VERT, 7 chemin du Plateau, 21370 PLOMBIERES LES DIJON

**☎** : 0.380.416.778 **Régis votre conseiller** **✉** : 0.380.433.695



**Un logiciel exclusif distribué par  
MEI**



MEI, maintenance TV, vidéo, moniteurs informatiques, électronique industrielle, informatique  
**20 années d'expérience à votre service !**